

Vad gäller när jag bokar ett hus, en stuga eller lägenhet?

Torekovs Turistbyrå förmedlar objekt för fritidsboendeändamål. Torekovs Turistbyrå fungerar endast som förmedlare och företagets ansvar begränsas till företagets egen handläggning av förmedlingsärendet. Allt vad rör hyra och hyresvillkor regleras med värden.

Som förmedlare ser vi till att:

Du får en skriftlig förmedlingsbekräftelse.

Du får kontaktuppgifter till din hyresvärd.

Du informeras om alla väsentligheter som rör din bokning.

Du och din hyresvärd blir bundna vid förmedlingsavtalet så snart vi bekräftat förmedlingen och du betalat förmedlingsavgiften.

Förmedlingsavgiften ska erläggas sju dagar efter mottagandet av faktura. Observera att kortare betalningsdatum kan förekomma vid bokning nära inpå ankomst.

Betalas inte förmedlingsavgiften senast på förfalldatum förfaller rätten till objektet.

Förmedlingsavgiften är 15 % på hyresbeloppet.

Räkneexempel: Hyra = 6000kr/vecka. Förmedlingsavgift 15 % = 900kr. Sammanlagda beloppet = 6900kr

Förmedlingsavgiften återbetalas inte vid en eventuell avbokning.

Alla värden vars objekt vi förmedlar är via ett avtal med oss skyldiga att teckna ett hyresavtal med dig som reglerar hyresvillkoren.

Om värden av någon anledning inte kan tillhandahålla det av oss förmedlade objektet och vi inte klarar av att erbjuda dig ett annat boende vars skillnader mot det du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att få förmedlingsavgiften tillbaka.

Du disponerar objektet från klockan 15 på ankomstdagen till klockan 11 på avresedagen.

Kräver värden en deposition hanteras den i sin helhet mellan dig och värden.

Eventuell avbokning efter det att förmedlingsavgiften betalats ska ske skriftligt till hyresvärden.

Du måste vårda objektet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda objektet till något annat än fritidsboende, antalet hyresgäster får inte överskrida antalet tillhandahållna bäddar. Rökning är förbjudet i objektet och djur får inte vistas i objektet utan värdens medgivande.

Du måste städa ordentligt före avresa. Även om avresestädning beställts eller ingår i hyran så är du skyldig att lämna huset i ett väsentligt oförändrat skick. Det innebär bland annat hantering av sopor, borttagning av förbrukat material såsom glas, flaskor, kartonger eller andra saker som har använts eller förts in till huset under vistelsen. Kylskåp och frys ska vara tömt. I händelse av att huset inte återlämnas i ett väsentligt oförändrat skick, får du betala en städavgift motsvarande den faktiska kostnaden för anlitat städbolag.

Om du har klagomål på objektet ska du utan dröjsmål kontakta värden. Det är värden som ensam ansvarar för att vidta åtgärder för att finna en lösning på klagomålet.